

ALGEMENE VOORWAARDEN JORINDE BOON

DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Jorinde Boon, de gebruiker van deze algemene voorwaarden; een eenpersoonszaak, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72469323 gevestigd te Gouda.
- Opdrachtgever: de persoon of rechtspersoon die met Jorinde Boon een Overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden sluit.
- Aanbieding: iedere vorm van aanbod gedaan door Jorinde Boon waaronder begrepen maar niet beperkt tot offertes, prijsopgaven, voorstellen voor teksten of onderwerpen.
- Opdracht: het verzoek van de Opdrachtgever aan Jorinde Boon om tegen betaling werkzaamheden te verrichten, zoals beschreven in de offerte of Overeenkomst.
- Overeenkomst: een tussen de Opdrachtgever en Jorinde Boon gesloten Overeenkomst tot aanneming van een opdracht.
- Werk: het door Jorinde Boon vervaardigde werk.

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, offertes, Overeenkomsten en logischerwijs andere hieronder vallende stukken tussen Jorinde Boon en haar Opdrachtgevers.
- 1.2 De toepasselijkheid van andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Wijzigingen en aanvullingen op de inhoud van een Overeenkomst, opdrachtbevestiging en algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk door Jorinde Boon zijn bevestigd. In dat geval blijven de overige voorwaarden van kracht.
- 1.4 Wanneer een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.
- 1.5 Indien de Opdrachtgever namens een derde partij handelt gelden de algemene voorwaarden ook voor hen. Het de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om die derde partij daarover te informeren. De rechtstreekse Opdrachtgever blijft aansprakelijk in geval van schade of niet nagekomen verplichtingen, ook als die veroorzaakt zijn door de een derde partij.
- 1.6 Op deze algemene voorwaarden en op alle Overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 2. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 Aan een oriënterend gesprek zijn in beginsel geen kosten verbonden.
- 2.2 Elke Aanbieding is vrijblijvend, tenzij anders is overeengekomen, en geldt voor 30 dagen.
- 2.3 Een Overeenkomst komt tot stand nadat de Aanbieding door de Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard zonder wijziging of toevoeging, dan wel indien Jorinde Boon op verzoek van de Opdrachtgever een begin heeft gemaakt met het uitvoeren van de werkzaamheden al dan niet overeenkomstig de Aanbieding.
- 2.4 Bij het aangaan van een overeenkomst met Jorinde Boon in welke vorm dan ook, geeft de Opdrachtgever te kennen akkoord te gaan met alle genoemde punten van de algemene voorwaarden.

ARTIKEL 3. VERGOEDING

- 3.1 Alle genoemde prijzen en uurtarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele reiskosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 Genoemde tarieven gelden niet automatisch voor toekomstig te leveren diensten.

- 3.3 Jorinde Boon verplicht zich om op redelijker wijze een overzicht van de gemaakte uren en kosten bij te houden en deze op verzoek aan de Opdrachtgever te overleggen. Dit geldt niet als op basis van een vaste vergoeding wordt gewerkt.
- 3.4 Jorinde Boon is te alle tijden gerechtigd om haar prijzen en uurtarieven te wijzigen. Dit geldt niet voor reeds lopende opdrachten.

ARTIKEL 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en middelen, waaronder begrepen maar niet beperkt: richtlijnen, contactpersonen, (e-mail)accounts en inloggegevens, noodzakelijk voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig en uiterlijk een werkdag vóór de afgesproken aanvangsdatum van de werkzaamheden aan Jorinde Boon worden verstrekt. Als de Opdrachtgever hierin verzuimt heeft Jorinde Boon het recht de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.2 Jorinde Boon zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de geldende professionele normen uitvoeren, voor zover redelijkerwijs mogelijk.
- 4.3 De Opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht het geleverde werk te controleren op inhoudelijke onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit.
- 4.4 Jorinde Boon heeft een leveringsplicht, geen resultaatplicht. Dat wil zeggen: Jorinde Boon levert het gevraagde Werk, maar biedt geen garanties over de resultaten die met het Werk behaald worden.
- 4.5 In geval van een overeenkomst met een vaste prijsafspraken, komt na levering van het Werk aan de Opdrachtgever het eenmalige recht toe op een eenvoudige herziening van het Werk zonder dat de Opdrachtgever een aanvullende vergoeding verschuldigd is, tenzij anders overeengekomen. Uitsluitend Jorinde Boon bepaalt of een herziening als een eenvoudige herziening is aan te merken en kosteloos wordt verricht en heeft hierbij geen motiveringsplicht.
- 4.6 Opdrachtgever dient onverwijld gebruik te maken van het in artikel 4.5 genoemde recht op herziening op straffe van verval. Opdrachtgever stelt Jorinde Boon spoedig op de hoogte van de gewenste herziening.
- 4.7 Jorinde Boon heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, voor zover en indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist of ten goede komt.

ARTIKEL 5. WIJZIGING

- 5.1 Wijziging van de Overeenkomst door Opdrachtgever is alleen geldig indien de wijziging uitdrukkelijk schriftelijk door Jorinde Boon is bevestigd.
- 5.2 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat, naar het uitsluitend oordeel van Jorinde Boon, het voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen.
- 5.3 Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door de Opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave konden worden berekend, worden bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.

ARTIKEL 6. DUUR OVEREENKOMST EN TERMIJNEN

- 6.1 De Overeenkomst eindigt van rechtswege nadat het werk is geleverd en de afgesproken vergoeding is betaald.
- 6.2 Genoemde termijnen aan de zijde van Jorinde Boon dienen beschouwd te worden als richtlijn, deze termijnen zijn niet bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- 6.3 Bij overschrijding van een leveringstermijn dient de Opdrachtgever Jorinde Boon derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Jorinde Boon dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog het Werk te leveren.

- 6.4 Indien partijen voor de levering van het Werk een termijn overeenkomen dan is dit nimmer een fatale termijn. Een niet tijdige levering geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting jegens Jorinde Boon.

ARTIKEL 7. OPSCHORTING, OPZEGGING EN ANNULERING

- 7.1 Opzegging van de Overeenkomst kan alleen schriftelijk plaatsvinden.
- 7.2 De overeenkomst kan door Jorinde Boon worden ontbonden indien de Opdrachtgever in verzuim is, of wanneer Jorinde Boon na het sluiten van de overeenkomst ter kennis is gekomen van omstandigheden welke goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst en de daaraan verbonden voorwaarden niet zal nakomen.
- 7.3 Jorinde Boon is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of redelijkerwijs niet van Jorinde Boon kan worden gevergd.
- 7.4 Beëindiging van de overeenkomst zoals genoemd in artikel 7.2 en 7.3 laat onverlet het recht van Jorinde Boon om betaling te vorderen voor het al voltooide gedeelte van de werkzaamheden alsmede van vergoeding van alle schade welke de ontbinding met zich mee brengt.
- 7.5 Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert binnen 24 uur nadat deze tot stand is gekomen en Jorinde Boon nog geen aanvang heeft gemaakt met de werkzaamheden, dan is Opdrachtgever niet gehouden de overeengekomen vergoeding te betalen.
- 7.6 Een Overeenkomst voor *bepaalde tijd* is niet tussentijds opzegbaar. Indien Opdrachtgever de overeenkomst toch tussentijds beëindigt, is hij verplicht de vergoeding op basis van de volledige looptijd van de overeenkomst voor bepaalde tijd, alsmede de reeds gemaakte kosten die betrekking hebben op de Opdracht, te vergoeden, ongeacht of Jorinde Boon de werkzaamheden heeft verricht. Indien Jorinde Boon de Overeenkomst toch tussentijds beëindigt, vervalt enkel de betalingsverplichting van het deel van de werkzaamheden dat nog niet is uitgevoerd.
- 7.7 Een overeenkomst voor *onbepaalde tijd* kan schriftelijk door zowel de Opdrachtgever als door Jorinde Boon worden opgezegd. Voor de Opdrachtgever geldt een opzegtermijn van minimaal twee maanden. Voor Jorinde Boon geldt een opzegtermijn van minimaal één maand. Jorinde heeft recht op de afgesproken vergoeding voor alle verrichte werkzaamheden tot dan toe, alsmede de reeds gemaakte kosten die betrekking hebben op de Opdracht.
- 7.8 Indien Jorinde Boon tot ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 7.9 Zowel Opdrachtgever als Jorinde Boon hebben het recht om ingeval van faillissement of surseance van betaling van de andere partij, de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen.

ARTIKEL 8. AUTEURSRECHT EN GEBRUIKSRECHT

- 8.1 Jorinde Boon behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 8.2 De publicatierechten van het Werk worden pas na volledige betaling aan de Opdrachtgever overgedragen.
- 8.3 De Opdrachtgever mag het Werk uitsluitend voor het overeengekomen gebruiken. Indien de Opdrachtgever het Werk voor andere doeleinden wil gebruiken, is hier schriftelijke toestemming van Jorinde Boon voor nodig.
- 8.4 De Opdrachtgever mag de teksten niet doorverkopen en mag het publicatierecht niet overdragen aan derden. Bij een overeenkomst waar een derde partij bij betrokken is kan het publicatierecht door Jorinde Boon aan hen worden toegekend.
- 8.5 Bij ingrijpende wijziging van het Werk die niet de goedkeuring van Jorinde Boon krijgt, kan op grond van de auteurswet het gebruik van het Werk verboden worden. In dit geval is de Opdrachtgever verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Indien deze situatie leidt tot het tussentijds annuleren van de Opdracht, dan is de Opdrachtgever verplicht tot een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de Opdracht.

- 8.5 Jorinde Boon behoudt hierbij het recht haar geleverde Werk voor eigen promotiedoeleinden te gebruiken, tenzij het gaat om strikt vertrouwelijke informatie of indien de Opdrachtgever hier voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk bezwaar tegen maakt.
- 8.6 Jorinde Boon mag van de Opdrachtgever een naamsvermelding bij publicatie van haar Werk verlangen.

ARTIKEL 9. FACTURERING EN BETALING

- 9.1 Bij Opdrachten die binnen een maand worden afgerond, volgt declaratie doorgaans na beëindiging van de werkzaamheden. Bij langer durende Opdrachten of Opdrachten met verschillende fasen heeft Jorinde Boon het recht om gedurende de Opdracht termijnfacturen te versturen.
- 9.2 Betaling dient te gebeuren binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 9.3 De betalingsverplichting geldt ook als de Opdrachtgever het geleverde werk niet gebruikt.
- 9.4 Als de Opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt wordt de rekening vermeerderd met de wettelijke rente berekend vanaf het moment van verzuim.
- 9.5 Als de Opdrachtgever ook na één aanmaning van Jorinde Boon niet betaalt, is de Opdrachtgever ook buitengerechtigde incassokosten verschuldigd.
- 9.6 Ingeval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zullen de vorderingen van Jorinde Boon onmiddellijk opeisbaar zijn.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 Jorinde Boon is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, geleden door de Opdrachtgever, diens personeel en/of derden, tenzij sprake is van aantoonbare opzet of roekeloosheid tijdens Jorinde Boon.
- 10.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 12.1, is de aansprakelijkheid van Jorinde Boon in alle gevallen beperkt tot de directe schade die door Opdrachtgever daadwerkelijk is geleden.
- 10.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 12.1 en 12.2 is de aansprakelijkheid van de Jorinde Boon te allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van (het gedeelte) van de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Iedere verdergaande vergoeding van schade sluit Jorinde Boon uitdrukkelijk uit.
- 10.4 Jorinde Boon is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies, of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Het risico is voor de Opdrachtgever.
- 10.5 Na het voltooien van de Opdracht hebben noch de Opdrachtgever noch Jorinde Boon jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen.

ARTIKEL 11. VERTROUWELIJKE INFORMATIE

- 11.1 Jorinde Boon verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van de Opdrachtgever waarvan zij weet of kan weten dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding geldt ook na de beëindiging van de Opdracht.

ARTIKEL 12. KLACHTEN EN GESCHILLEN

- 12.1 De Opdrachtgever dient een klacht binnen 8 dagen na aanlevering van een (gedeelte) van de werkzaamheden per brief of per mail kenbaar te maken aan Jorinde Boon. Indien de klacht gegrond is, zal Jorinde Boon, indien redelijkerwijs mogelijk is, de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.
- 12.2 Als er een tijdens of na de Opdracht een geschil ontstaat dan zetten Opdrachtgever en Jorinde Boon zich in om dit onderling op te lossen.
- 12.3 Als dit niet mogelijk is worden alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst of deze algemene voorwaarden, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, voorgelegd aan de bevoegde rechter in Utrecht.